

SOP 46

QUICK CARD

Reaktion auf rechtliche Anfragen und Abmahnungen

Die Schritte auf einen Blick

- 1 Sofortmaßnahmen – Keine Alleingänge!
- 2 Interne Eskalation
- 3 Fachliche & rechtliche Prüfung
- 4 Strategie festlegen und externe Kommunikation
- 5 Lessons Learned und Prävention

Ergebnis: Am Ende dieser SOP hast du: